

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují blíže právní vztahy z kupních smluv uzavíraných ohledně venkovního hracího stolu (dále též "zboží“) na straně jedné společností Martin Hitka, se sídlem Libišany 151, 533 45 Libišany, IČ:64820645, DIČ:CZ7110013317, živnostenský list vydal Magistrát města Pardubic, Obecní živnostenský úřad, email: mhitka@hracistul.cz, tel: +420 777 557 151, jako prodávajícím, a na straně druhé kupujícími, též označovanými jako zákazníci, kteří jsou podnikateli či spotřebiteli, ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.

I.

Všeobecné zásady

- 1.1. Kupní smlouva, jakož i vystavené faktury, se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud ze smlouvy nevyplývá jinak. Odchytky nebo doplňky těchto podmínek jsou platné, pokud se na nich strany písemně dohodly. E-mailové, nebo poštou poslané na adresu prodávajícího návrhy a potvrzení mají stejnou platnost, jako písemná sdělení.
- 1.2. VOP se vztahují na veškeré dodávky zboží a poskytování služeb realizované prodávajícím, není-li stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 1.3. Odchylná ujednání obsažená v individuální smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Ustanovení odchylná se od VOP lze sjednat pouze písemně.
- 1.4. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené s prodávajícím. Kupující potvrzením objednávky nebo podpisem smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s jejím zněním.
- 1.5. Znění VOP může prodávající měnit. Nové znění VOP nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webových stránkách www.hracistul.cz. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění VOP.

II.

Objednávky, smlouvy

- 2.1. Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím:
 - a) písemné nabídky a jejího přijetí (e-mail, dopis),
 - b) telefonické dohody s následným písemným potvrzením,
 - c) podpisu listinné smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.2. Objednávka kupujícího musí obsahovat:
 - a) identifikaci kupujícího (jméno nebo obchodní firmu, adresu nebo sídlo, IČ a DIČ, je-li plátcem DPH),
 - b) přesný popis poptávaného zboží nebo služby, včetně specifikace provedení, barev, množství a případných zvláštních požadavků,
 - c) požadovaný termín a místo dodání,
 - d) způsob dodání nebo montáže, je-li relevantní.
- 2.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající písemně potvrdí objednávku kupujícímu, nejpozději do 14 pracovních dnů od jejího obdržení. Mlčení prodávajícího nelze považovat za přijetí objednávky.
- 2.4. Proávající je oprávněn objednávku odmítnout, a to bez udání důvodu. V takovém případě je povinen o odmítnutí kupujícího bez zbytečného odkladu informovat, telefonicky, nebo e-mailem.

- 2.5. Prodávající si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu zejména v případě, kdy kupující v minulosti porušil smluvní závazky vůči prodávajícímu, nebo je-li požadavek kupujícího z kapacitních či jiných důvodů nesplnitelný.
- 2.6. Veškerá smluvní dokumentace je vyhotovena v českém jazyce. Smlouvu v jiném jazyce lze uzavřít pouze na výslovnou žádost kupujícího a je-li na tom dosaženo dohody.

III.

Kupní cena a platební podmínky

- 3.1. Cena zboží nebo poskytovaných služeb je stanovena dohodou smluvních stran v písemné nabídce, smlouvě, či faktuře. Prodávající je oprávněn kdykoli aktualizovat svůj ceník; aktualizací ceníku se nemění cena zboží, která byla potvrzena v přijaté objednávce nebo podepsané smlouvě.
- 3.2. Veškeré ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude účtována ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Prodávající je plátcem DPH.
- 3.3. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené v daňovém dokladu (faktuře). Není-li lhůta splatnosti sjednána jinak, činí 14 dnů od data vystavení daňového Dokladu.
- 3.4. Úhrada se provádí bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu. Závazek kupujícího zaplatit kupní cenu je splněn dnem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.5. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Právo na náhradu škody způsobené prodlením tím není dotčeno.
- 3.6. Prodávající je oprávněn podmínit zahájení výroby nebo realizace zakázky uhrazením zálohy ve výši sjednané v písemné nabídce nebo smlouvě. Záloha bude zúčtována při konečné fakturaci.
- 3.7. Kupující není oprávněn jednostranně započítat pohledávky vůči prodávajícímu, není-li to písemně sjednáno.

IV.

Místo plnění, dodací podmínky a přechod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 4.1. Místem plnění je místo, kde se dle smlouvy zavázal prodávající předat zboží kupujícímu. Datem plnění je datum určené prodávajícím nebo datum příchodu zboží na místo dohodnuté. V místě a čase určeném je kupující povinen zboží převzít. Není-li termín výslovně sjednán, platí standardní výrobní a dodací lhůta uvedená v aktuální nabídce prodávajícího.
- 4.2. Způsob dodání, nebo montáže je vždy součástí smlouvy. Prodávající nabízí zejména:
- a) předání zboží kupujícímu v provozovně prodávajícího (odběr ze závodu),
 - b) dopravu zboží na místo určení,
 - c) dopravu a kompletní montáž na místě určení.

- 4.3. Je-li předmětem plnění montáž, je kupující povinen na vlastní náklady zajistit připravené montážní místo dle specifikace prodávajícího (zejména podkladní plochu, přípojky nebo betonový základ), není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nevhodným podkladem nebo nedostatečnou přípravou místa ze strany kupujícího.
- 4.4. Kupující je povinen zboží při převzetí řádně prohlédnout a případné zjevné vady nebo nekompletnost bezodkladně oznámit prodávajícímu telefonicky nebo e-mailem. Na pozdější reklamaci zjevných vad nebude brán zřetel.
- 4.5. Prodávající neodpovídá za prodlení s dodáním způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc) ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, zejména přírodními katastrofami, výpadky subdodavatelů, výpadky energií, stávkami nebo administrativními překážkami. O takové okolnosti je prodávající povinen kupujícího bezodkladně informovat, telefonicky, nebo e-mailem.
- 4.6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme. Škodou na zboží se rozumí zejména ztráta, poškození, zničení nebo znehodnocení věci bez ohledu na to, z jakých příčin k tomuto došlo.

V.

Právo z vadného plnění

- 5.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které má zboží při převzetí, a za vady, které se projeví v záruční době. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
- 5.2. Zákonná záruční doba pro spotřebitele činí 24 měsíců. Pro podnikatelské subjekty je zákonná záruční doba stanovena na 12 měsíců.
- 5.3. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady, a zejména že:
- a) odpovídá ujednané specifikaci, nebo není-li specifikace sjednána, obecně uznávaným standardům,
 - b) je způsobilé k účelu, pro který je obvykle zboží tohoto druhu používáno,
 - c) je dodáno v ujednaném množství a provedení.
- 5.4. Záruční odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na:
- a) vady způsobené běžným opotřebením v důsledku přiměřeného používání zboží,
 - b) vady způsobené nesprávným nebo neodborným použitím, instalací nebo manipulací kupujícím nebo třetí osobou,
 - c) vady způsobené nedodržením pokynů k montáži, používání nebo údržbě,
 - d) vady způsobené mechanickým poškozením, vandalizmem nebo zásahem třetí osoby,
 - e) vady způsobené překročením maximálních technických parametrů nebo nosností uvedených v technickém listu výrobku,
 - f) přirozené změny vlastností materiálů, barevné změny povrchových úprav vlivem UV záření a povětrnostních vlivů,
 - g) vady způsobené vyšší mocí.

VI.

Právo na odstoupení od smlouvy

- 6.1. Kupující – podnikatel – může od smlouvy odstoupit pouze z důvodů výslovně sjednaných ve smlouvě nebo stanovených zákonem. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká z důvodu pouhé nespokojenosti kupujícího s výrobkem.

- 6.2. Kupující – spotřebitel – který uzavřel smlouvu mimo obchodní prostory prodávajícího nebo prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (§ 1829 OZ).
- 6.3. Právo na odstoupení od smlouvy dle odst. 9.2 spotřebiteli nenáleží v případě zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno na zakázku podle specifikace kupujícího nebo přizpůsobeno jeho individuálním potřebám, a to dle § 1837 písm. d) OZ. Jelikož prodávající vyrábí zboží na zakázku dle konkrétních požadavků kupujícího (barva, provedení, typ kotvení apod.), vztahuje se tato výjimka zpravidla na veškeré zakázky prodávajícího.
- 6.4. Chce-li kupující – spotřebitel – uplatnit právo na odstoupení od smlouvy ve stanoveném případě, je povinen o tom prodávajícího informovat nejpozději ve lhůtě 14 dnů, a to prokazatelně (e-mailem nebo doporučenou poštou). Zboží je kupující povinen vrátit nejpozději do 14 dnů od odstoupení, a to na vlastní náklady, ve stavu, v jakém jej převzal.

VII.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené on-line.
- 7.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

VIII.

Ochrana osobních údajů

- 8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího – fyzické osoby – v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právních povinností prodávajícího (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména vedení účetní a daňové evidence.
- 8.3. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho skončení po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména pro účely archivace účetních dokladů).
- 8.4. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám bez souhlasu kupujícího, s výjimkou případů vyplývajících ze zákona nebo z plnění smlouvy (dopravce, případný subdodavatel).
- 8.5. Kupující má právo: na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost údajů a právo vznést námitku. Kupující má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 8.6. Žádosti týkající se osobních údajů zasílejte na: mahit@seznam.cz nebo na poštovní adresu prodávajícího.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne jejich vyhotovení a nahrazují veškerá předchozí znění VOP.
- 9.2. Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Všechny spory vzniklé ze smluv uzavřených s prodávajícím budou strany řešit přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, jsou k rozhodování sporů příslušné obecné soudy České republiky; místní příslušnost se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 9.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují vadné ustanovení nahradit platným a účinným ujednáním, které co nejlépe odpovídá původnímu záměru.
- 9.5. Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím jsou archivovány prodávajícím v elektronické nebo listinné podobě. Na žádost kupujícího je prodávající povinen kupujícímu poskytnout kopii smlouvy.

V Libiřanech dne 20.5.2026